

2024年4月8日

お得意様各位

HOYA 株式会社 メディカル事業部  
日本統括本部長  
ウェーバー ベルンド

## 当社におけるシステム障害の一部復旧について

謹啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、HOYA グループ全体においてシステム障害が生じている旨をお伝えしておりました。事業部ごとに独自のシステムを併用しているため影響の範囲や復旧時期は異なりますが、眼内レンズを主に扱う当事業部の出荷システムは本日より復旧しましたことをお知らせ申し上げます。

障害発生以降、システムを介さず手作業にて出荷していたため通常よりもお届けにお日にちが掛かっておりましたが、今週中を目途に正常化して参ります。

今後は製造側のシステム回復に努めますが、一時的な在庫数量の低下が予想されます。引き続きご迷惑をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

- ・本件に関するお問い合わせ先  
各担当営業所及び担当者

以上